



BMW
EXCELLENCE CLUB.

BMW 엑셀런스 클럽 혜택

2021. 04. 30. 이전 출고 고객

라이프스타일 혜택

BMW 핸드오버 세레머니

BMW 에어포트 서비스

전용 렌터카 서비스

AS 혜택

픽업 & 딜리버리 서비스

로너 카 서비스

전용 워런티 서비스

우선 예약 서비스

보증기간 만료 전
PLUS CHECK 서비스

사고차 케어 서비스

BMW 엑셀런스 클럽 혜택

2021. 05. 01. - 2022. 12. 31. 출고 고객

라이프스타일 혜택

BMW 핸드오버 세레머니

BMW 에어포트 서비스

전용 렌터카 서비스

BMW 웰컴 바우처

AS 혜택

웰컴 서비스 콜

픽업 & 딜리버리 서비스

로너 카 서비스

전용 워런티 서비스

우선 예약 서비스

보증기간 만료 전

PLUS CHECK 서비스

사고차 케어 서비스

BMW 핸드오버 세레머니.

프라이빗한 공간인 딜리버리 라운지에서 진행되는 국내 최초의 VIP 세레머니 서비스입니다.
100% 주유/충전 서비스, 트랙 드라이빙 등 다양한 혜택을 함께 제공해 드립니다.



| 운영 장소 |

- BMW 드라이빙 센터

| 운영 시간 |

- 1회차 (09:30 - 11:00)
- 2회차 (11:00 - 12:30)
- 3회차 (13:00 - 14:30)
- 4회차 (14:30 - 16:00)
- 5회차 (16:00 - 17:30)

| 부가 서비스 |

- 쇼퍼 서비스 및 택송 서비스 제공
- 100% 주유/충전 서비스

| 이용 방법 |

담당 세일즈 컨설턴트 또는 BMW 드라이빙 센터 홈페이지를 통해 예약 가능

| 운영 장소 |

- 실내 투어 및 이벤트 기념 사진 촬영 제공
- 웰컴 드링크 제공
- BMW 드라이빙 센터 프로그램 및 F&B 바우처 제공

* 자세한 내용은 BMW 드라이빙 센터 (080-269-3300) 또는 BMW 공식 딜러 전시장에 문의해 주시기 바랍니다.

* 택송 서비스(편도) 무상 제공됩니다. (최초 출고 장소부터 BMW 드라이빙 센터까지 캐리어 택송서비스 제공)

* 쇼퍼 서비스(편도) 무상 제공됩니다. (일부 픽업 지역에서만 가능)

* 매주 월요일 및 BMW 드라이빙 센터 휴관일은 이용 불가하며, 스케줄 변경은 예약일 기준 3일 전까지 가능합니다.

BMW 에어포트 서비스.

BMW 엑셀런스 클럽고객님께서 해외로 출국 시, BMW 드라이빙 센터로 고객님의 차량을 가져오시면 공항 이용 시 주차, 차량 점검 및 왕복 셔틀 서비스를 무상으로 제공해 드립니다.



| 운영 장소 |

- BMW 드라이빙 센터 서비스 센터
- BMW 부산 사상 서비스 센터

| 프로그램 구성 |

- 최대 4박 5일 차량 보관 서비스
BMW 서비스 센터와 공항 간
- 왕복 쇼퍼 서비스
- BMW Standard Inclusive(BSI) 소모품 교체
- 냉각수 & 워셔액 보충 서비스
- 자동 세차 서비스(실내 세차 포함)
*우천 시스템 세차 진행 불가

| 이용 조건 |

차량 출고 후 3년 이내 9회 무상 서비스 제공

| 이용 방법 |

- BMW 밴티지 앱 혹은 BMW 서비스 센터로 전화 예약 가능
- 인천국제공항 이용 시, BMW 드라이빙 센터 서비스 센터 (032-422-7301)
- 김해국제공항 이용 시, BMW 부산 사상 서비스 센터 (051-712-7309)

*예약 시 확인 정보
항공편, 고객 정보(성함, 연락처, 인원)

- *서비스 이용 시간은 공항별 Curfew Time이 적용됩니다.
- *본 서비스는 예약제로 운영되며, 예약 희망 일자 최소 5일 전 예약해 주시기 바랍니다.
- *최소 비행 출발 3시간 전에는 BMW 서비스 센터로 도착해주시기 바랍니다.
(BMW 서비스 센터에서 공항까지 약 15-30분 소요)
- *고객님의 안전을 위해 최대 4인까지 이용 가능하며, 4박 5일 초과 기간에 따라 추가 비용이 발생할 수 있습니다. (1박 당 11,000원)
- *4인 초과 인원은 택시 등 이용하여 고객이 부담하거나, 공항에서 동행 인원 하차 후, BMW 오너만 BMW 서비스 센터에 방문하여 쇼퍼 서비스를 이용할 수 있습니다.
- *동절기에는 외부 세차 제외 및 센터 상황에 따라 세차 서비스가 제외될 수 있습니다.
- *전기 차량의 경우 방전의 위험이 있는 경우에만 최소한으로 충전해 드립니다.
- *서비스 이용이 많은 명절 및 성수기에는 서비스 예약이 조기 마감될 수 있습니다.
- *5일 전 신청하시더라도 예약 상황에 따라 이용이 불가할 수 있습니다.
- *당일 노쇼 발생 시, 본 서비스를 이용한 것으로 처리됩니다.

전용 렌터카 서비스.

BMW 엑셀런스 클럽은 고객님의 어디서든 완벽한 드라이빙 경험을 하실 수 있도록 BMW 럭셔리 클래스 모델을 무상으로 대여해 드립니다.



| 제공 서비스 |

- 1회 최대 72시간 무상 제공
- THE 7, THE i7, THE XM, THE XM 중 택1

| 이용 방법 |

01. BMW 밴티지 앱에서 쿠폰 코드 확인
02. BMW 엑셀런스 클럽 전용 예약 사이트에서 쿠폰 코드 재확인 (양도 불가)

| 이용 조건 |

- 차량 출고 후 1년 이내 1회 무상 서비스 제공
- *72시간 이내 이용 시, 잔여시간은 반환되지 않고 소멸
- *예약 시점으로부터 1년 이내까지 예약 가능

| 운영 장소 |

더세이프렌터카 제주지점

- *본인 외 양도 및 72시간 초과 이용은 불가합니다.
- *성수기 기간에는 예약이 어려울 수 있으니 조기 예약 부탁드립니다.
- *기존 제공 차량 부재 시, 대체 차량으로 제공해 드립니다.
- *본 서비스는 주최 측의 사정에 따라 사전 예고 없이 변경 혹은 종료될 수 있습니다.
- *BMW 엑셀런스 클럽 전용 렌터카 서비스를 통한 대여 차량은 차량 내 종합 보험과 자차 보험이 포함되어 있습니다.

BMW 웰컴 바우처.

BMW 엑셀런스 클럽 고객님께는 호텔, 카 케어, 뷰티 바우처 혜택을 드립니다.



| 서비스 구성 |

- 호텔, 카 케어, 뷰티 이용권 중 택 1
- 국내 5성급 호텔 다이닝 1인 이용권
- 프리미엄 방문 세차 서비스 1회 이용권
- 프리미엄 에버셀 비타민 테라피 프로그램 1회 이용권

| 이용 조건 |

차량 출고 후 3년 이내 1회 혜택 제공

| 이용 방법 |

프로그램 운영 사무국 (02.2088.0923) 문의

- * 신청하신 혜택에 대한 바우처는 고객님의 핸드폰 번호로 MMS를 발송해 드립니다.
- * 제휴사 사정에 따라 바우처 사용이 불가하거나 추가 금액이 발생할 수 있습니다.
- * 바우처에 명시된 혜택은 제휴사의 사정에 따라 상이하게 적용 및 제공될 수 있습니다.
- * BMW 엑셀런스 클럽 고객 센터 운영 시간: 평일 09:30 - 18:30 (주말 미 운영)
- * 본 서비스는 2021. 05. 01. - 2022. 12. 31. 기간 차량을 출고하신 고객님께 한하여 제공됩니다.

AS 혜택

전용 워런티 서비스.

BMW 엑셀런스 클럽 멤버십 고객 대상으로만 3년/20만 km 보증 프로그램이 제공됩니다.

*타 세그먼트 모델 고객은 2년 워런티 제공



픽업 & 딜리버리 서비스.

BMW 엑셀런스 클럽은 고객님의 편리함을 우선으로 생각합니다.

직접 서비스 센터에 방문하시는 번거로움을 없앤 픽업 & 딜리버리 서비스를 이용해 보십시오.



| 프로그램 구성 |

고객님이 원하는 장소에서 서비스 센터까지
차량 픽업 & 딜리버리 제공

| 이용 조건 |

- 기본 보증 기간 내 일부 보증 항목 수리
- BSI 기간 내 BSI 항목 수리
- 사고 수리 시 무상 제공

| 이용 방법 |

BMW 엑셀런스 클럽 멤버십 데스크
(080-760-7777) 혹은 BMW 공식 딜러
서비스 센터 문의

* 픽업&딜리버리 서비스가 이루어지는 시간이 서비스 센터 영업 시간 이후일 경우 불가할 수 있습니다.

* BMW 엑셀런스 클럽 멤버 포함 BMW 전 고객 대상으로 제공되는 혜택입니다.

* BMW 코리아 공식 딜러사에서 구매한 차량에만 제공되는 서비스입니다.

* 딜러사 서비스 센터 영업시간 내에만 서비스가 제공됩니다.

* 지점 상황에 따라 당일 예약도 가능합니다.

*픽업 & 딜리버리 장소가 상이해도 무관합니다.

*BSI 항목, 보증 항목, 사고 수리 시에만 제공됩니다.

로너 카 서비스.

BMW 엑셀런스 클럽 고객님의 차량 수리 기간이 2일을 초과할 경우, 고객님의 불편을 최소화하기 위해 수리 기간 럭셔리 클래스 차량을 무상으로 제공해 드립니다.



| 프로그램 구성 |

수리 중인 차량을 대신할 차량 제공

| 이용 조건 |

- 차량 운행이 불가능한 상태일 경우
- 수리 소요 기간이 2일 초과로 예상되는 경우

| 이용 방법 |

01. 서비스 예약 접수
02. 차량 서비스 센터 도착 및 점검
03. 수리 기간 확인 후, 기간이 2일 초과할 경우 대차 차량 제공 가능

*BMW 엑셀런스 클럽 멤버십 데스크에서 예약 접수 시 로너 카 제공 가능 여부에 대한 확인이 어려우며, 로너 카 제공 가능 여부는 차량이 입고된 후 차량 상태 확인 및 수리 기간과 함께 서비스 센터에서 확인해야 합니다.

*지점 사정으로 인해 럭셔리 클래스 모델 대차가 불가능할 수 있습니다.

*사고차 수리의 경우, 자차 및 현금 수리 고객에 한하여 로너 카가 제공됩니다.

*BMW 엑셀런스 클럽 멤버 포함 BMW 전 고객 대상으로 제공되는 혜택입니다.

*대차 차량 제공 기간에 제한을 두지는 않지만 장기 로너 카 사용은 지양하고 있습니다.

*서비스 센터에 직접 입고하신 다음, 운행 불가 진단 및 수리 기간이 확인되었을 경우에만 제공됩니다.

*당일 대차가 불가능할 경우, 고객님의 의사에 따라 수리 완료 차량을 딜리버리 서비스로 전달하여 드립니다.

우선 예약 서비스.

언제나 세상을 앞서가는 고객님의 소중한 시간을 위해 서비스 센터 우선 예약제를 실시합니다. BMW 엑셀런스 클럽고객님께서서는 서비스 센터 입고 요청 시, 48시간 이내에 서비스 센터 예약 및 입고 진행을 하실 수 있습니다.



| 이용 방법 |

BMW 엑셀런스 클럽 멤버십 데스크 (080-760-7777) 또는 BMW 공식 딜러 서비스 센터 문의

*소모품 교환 서비스에 한하여 제공됩니다.

*우선 예약 서비스는 상담 예약 기준입니다.

웰컴 서비스 콜.

BMW 엑셀런스 클럽 혜택을 보다 풍성하게 경험하실 수 있도록
고객 케어 콜 서비스를 제공해 드립니다.



| 프로그램 구성 |

- BMW 엑셀런스 클럽 혜택 안내
- AS 서비스 안내
- BMW 관련 앱 소개
- 차량 운행 관련 Q&A 진행

| 이용 조건 |

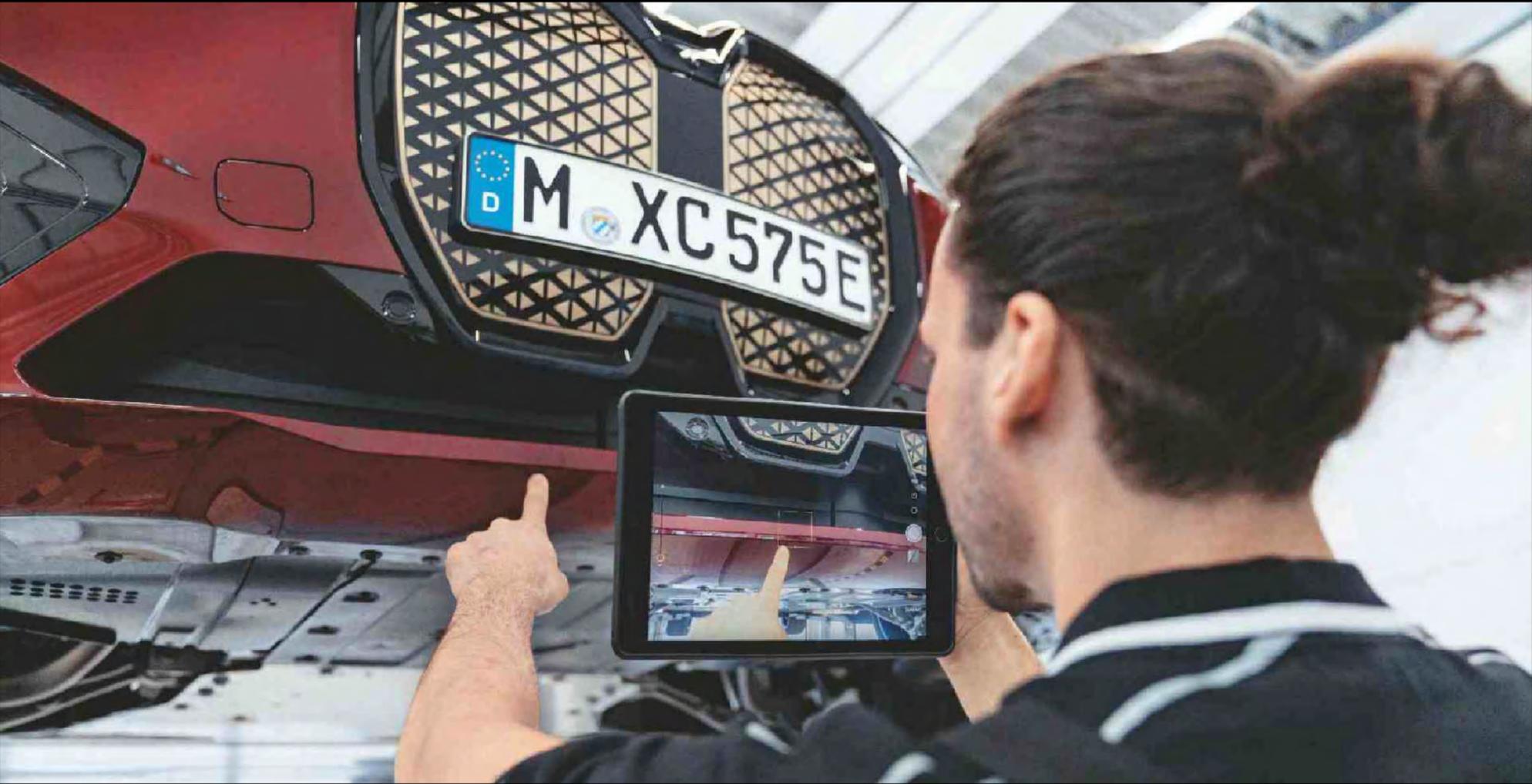
출고 3개월 차 고객님 대상 (1대 당 1회)

*본 서비스는 2021. 05. 01. - 2022. 12. 31. 기간 차량을 출고하신 고객님에 한하여 제공됩니다.

*고객님께서 부재 시 2회까지 유선 연결 시도 후, 연결되지 않을 경우 문자 메시지로 안내해 드립니다.

보증 기간 만료 전 PLUS CHECK 서비스.

고객님의 보증 기간 종료 약 2개월 전에 BMW가 선제적으로 차량 점검을 제안드립니다.



| 프로그램 구성 |

- 보증 기간 만료 전 선제적 서비스 점검 안내
- 차량 점검
- 보증 항목 수리 서비스

| 이용 조건 |

- 보증 종료 기간(3년/20만km) 약 2개월 전
- 차량 출고일로부터 1회
(출고일부터 보증 종료 약 2개월 전까지)

* 예약 변경 및 취소는 1일 전까지 연락이 필요합니다.

* 워런티 패키지 항목 내에서만 무상 수리를 진행합니다.

* BMW 엑셀런스 클럽 멤버 포함 BMW 전 고객 대상으로 제공되는 혜택입니다.

사고차 케어 서비스.

BMW 엑셀런스 클럽 고객님께서 차량 사고, 고장 등 긴급 상황이 발생했을 경우 24시간 긴급 출동 포함 원스톱 케어 서비스를 제공합니다.



| 프로그램 구성 |

차량 사고 접수 시, 아래의 서비스를 원스톱으로 제공

- 무상 견인 서비스
- 픽업 & 딜리버리 서비스
- 로너 카 서비스

| 이용 방법 |

차량 내부 긴급 출동 콜 사용 혹은 BMW 모빌리티 케어 서비스 (080-269-0001) 긴급 출동 번호로 전화

*24시간 연중무휴로 해당 서비스를 제공합니다.

*고객 차량 보증 기간 내 견인 서비스가 무료로 제공됩니다.

*픽업 & 딜리버리, 로너 카는 서비스 센터 영업시간 내에서만 제공됩니다.

단, 지점 사정으로 인해 럭셔리 클래스 모델 대차가 불가능할 수 있습니다.

*사고 차 수리의 경우, 자차 및 현금 수리 고객에 한하여 로너 카가 제공됩니다.

*BMW 엑셀런스 클럽 멤버 포함 BMW 전 고객 대상으로 제공되는 혜택입니다.