

# **비엠더블유코리아(주)는 BMW 디지털 서비스 제공을 위해 관련 법률에 따라 아래와 같은 내용을 알리고 동의를 구하고자 합니다. 내용을 자세히 읽으신 후 위치정보 이용약관 동의 여부를 결정하여 주시기 바랍니다.**

## **1. 목적**

본 약관은 비엠더블유코리아(주)(이하 본 위치정보 이용약관 내에서 “회사” 라고 합니다)가 제공하는 위치정보사업 또는 위치기반서비스에 대해 회사와 BMW 디지털 서비스(이하 “서비스” 라고 합니다) 계약을 체결한 개인위치정보주체(이하 “고객”이라 합니다) 간의 권리·의무, 책임사항 및 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

## **2. 약관 외 준칙**

본 약관은 신의성실의 원칙에 따라 공정하게 적용하며, 약관에 명시되지 않은 사항은 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률(이하 “위치정보법”이라고 합니다), 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 관계법령과 회사의 서비스 이용약관 또는 상관례에 따릅니다.

## **3. 약관의 효력 및 변경**

- 3.1. 본 약관은 개인위치정보주체가 본 약관에 동의함으로써 효력이 발생합니다.
- 3.2. 고객이 온라인에서 본 약관에 대한 동의 표시를 입력하였을 경우 본 약관의 내용을 모두 읽고 이를 충분히 이해하였으며, 그 적용에 동의한 것으로 봅니다.
- 3.3. 회사는 법률이나 위치기반서비스의 변경사항을 반영하기 위한 목적 등으로 관련법령을 위배하지 않는 범위에서 본 약관을 개정할 수 있습니다.
- 3.4. 회사가 약관을 개정할 경우에는 개정약관의 적용일자 14일 전부터 회사 홈페이지(www.bmwco.kr/ 이하 “홈페이지”), 전자우편, 휴대폰 문자메시지 등을 이용하는 것 중 한가지 혹은 복수의 방법으로 고객에게 고지합니다.
- 3.5. 회사가 전항에 따라 고객에게 고지하면서 개정약관 시행일까지 거부사유를 표시하지 아니하면 개정약관에 승인한 것으로 봅니다. 고객이 개정약관에 동의하지 않을 경우 고객은 서비스 계약을 해지할 수 있습니다.

## **4. 서비스 내용**

- 4.1. 회사는 직접 수집하거나 위치정보사업자로부터 수집한 고객의 현재 위치 또는 현재 위치가 포함된 지역을 이용하여 아래와 같은 서비스를 제공합니다.
  - 4.1.1. 이머전시 콜 및 텔레서비스: 사고 발생 시 긴급구조 서비스, 차량 고장 신고 시 출동지원 서비스, 콜 센터 상담 및 견인차 파견 서비스 등 사고나 고장 시 차량의 현재 위치를 바탕으로 제공되는 각종 응용서비스
  - 4.1.2. 내비게이션 및 인포테인먼트 서비스: 차량의 현재 위치를 바탕으로 실시간 교통정보, 주변 관심목적지정보를 제공하거나 자동으로 내비게이션을 업데이트, 실시간 주변 날씨 제공 등 다양한 정보를 제공하는 응용서비스
  - 4.1.3. 차량 부가 서비스: 차량의 추정차 위치를 파악하여 이용자에게 알려주거나, 원격으로 문 잠금잠금해제, 헤드라이트 조작 등의 기능을 제공하는 등 다양한 형태의 응용서비스
  - 4.1.4. 고객 지원 서비스: 이용자의 위치를 기반으로 이용자의 콜 문의나 요청에 대해 적절한 응대를 제공하며, 특정 위치를 바탕으로 내비게이션 목적지, 각종 정보제공 등 다양한 편의를 제공하는 서비스
  - 4.1.5. 회사가 차량의 이용자에게 편의를 제공할 목적으로 차량의 위치정보 및 이용자 단말기기의 위치정보를 활용하여 개발·제공하는 기타 BMW 디지털 서비스 관련 위치기반서비스

## **5. 서비스 이용요금**

회사가 제공하는 위치기반서비스는 기본적으로 무료입니다. 단, 별도의 유료 서비스 경우 해당 서비스에 명시된 요금을 지불하여야 사용 가능합니다.

## **6. 서비스의 변경 및 중지**

- 6.1. 회사는 위치정보사업자의 정책변경 등과 같이 회사의 제반 사정 또는 법률상의 이유로 서비스를 유지할 수 없는 경우, 서비스의 전부 또는 일부를 제한, 변경 또는 중지할 수 있습니다.
- 6.2. 제1항에 의한 서비스 중단의 경우 회사는 사전에 회사의 홈페이지 등을 통해 공지하거나 고객의 등록된 정보를 토대로 전자우편을 통하여 고객에게 통지합니다.

## **7. 개인위치정보의 수집방법**

- 7.1. 회사는 차량에 장착되어 있는 GPS 장치를 통해 차량의 현재 위치를 검색하고, 차량에 장착되어 있는 이동통신식별장치(이하 “SIM”이라 함)를 통해 검색한 정보를 수집합니다.
- 7.2. 회사는 전항에 따라 수집한 차량의 위치정보 및 개인위치정보주체가 사용하는 휴대폰 등 단말장치의 OS 사업자로 부터 제공받는 단말장치의 위치정보를 이용하여 본 서비스를 제공합니다.

## **8. 개인위치정보의 이용 또는 제공**

- 8.1. 회사는 개인위치정보를 이용하여 서비스를 제공하고자 하는 경우에는 본 약관에 명시하고 동의를 받습니다.
- 8.2. 회사는 고객의 동의 없이 개인위치정보를 제3자에게 제공하지 않으며, 제3자에게 제공하는 경우에는 제공받는 자 및 제공목적을 사전에 고객에게 고지하고 동의를 받습니다.
- 8.3. 회사는 개인위치정보를 고객이 지정하는 제3자에게 제공하는 경우 고객에게 개인위치정보를 제공받는 자, 제공일시 및

제공목적(이하 “정보제공내역”이라고 합니다)을 즉시 통보하거나, 고객의 별도 동의를 받아 횡수 또는 기간을 정하여 정보제공내역을 모아서 통보합니다.

- 8.4. 회사는 위치정보법에 근거하여 개인위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료를 자동으로 기록·보존하며, 해당 자료는 기록시점으로부터 고객불만 응대 등을 위하여 6개월간 보관합니다.

## 9. 개인위치정보의 보유목적 및 보유기간

- 9.1. 회사는 본 약관 제4조(서비스 내용)에 따른 고객의 개인 위치 정보의 수집 목적을 달성하거나, 고객이 개인 위치 정보의 수집에 대한 동의의 전부 또는 일부에 대하여 철회한 시점에는 개인 위치 정보를 지체 없이 파기합니다. 단, 법령의 규정에 따라 보존할 필요가 있는 때에는 해당 법령에서 정한 바에 따라 보존합니다.

## 10. 개인위치정보주체의 권리

- 10.1. 고객은 회사에 대하여 언제든지 개인위치정보를 이용한 위치기반서비스 제공 및 개인위치정보의 제3자 제공에 대한 동의의 전부 또는 일부를 철회할 수 있습니다. 이 경우 회사는 지체 없이 철회된 범위의 개인위치정보 및 위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료를 파기합니다.
- 10.2. 고객은 회사에 대하여 언제든지 개인위치정보의 수집, 이용 또는 제공의 일시적인 중지를 요구할 수 있으며, 회사는 이를 거절할 수 없고 이를 충족하는 기술적 수단을 마련합니다.
- 10.3. 고객은 회사에 대하여 아래 각 호의 자료에 대한 열람 또는 고지를 요구할 수 있으며, 당해 자료에 오류가 있는 경우에는 그 정정을 요구할 수 있습니다. 이 경우 회사는 정당한 사유 없이 고객의 요구를 거절하지 않습니다.
- 10.3.1. 본인에 대한 위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료
- 10.3.2. 본인의 개인위치정보가 위치정보법 또는 다른 법률 규정에 의하여 제3자에게 제공된 이유 및 내용
- 10.4. 고객은 10.1항 내지 10.3항의 권리행사를 위해 회사의 소정의 절차를 통해 요구할 수 있습니다.

## 11. 법정대리인 및 보호의무자의 권리

- 11.1. 본 서비스는 차량의 운전자에게 제공되는 서비스로서 차량을 운전할 수 있는 적법한 자격을 갖추지 못한 자는 본 서비스를 이용할 수 없으며, 다음과 같은 14세 미만의 아동 등의 개인위치정보는 수집·이용·제공하지 않습니다.
- 11.1.1. 위치정보법에 따라 법정대리인의 동의가 필요한 14세 미만의 아동
- 11.1.2. 위치정보법에 따라 보호의무자의 동의가 필요한 8세 이하의 아동, 피성년후견인, 장애인복지법 제2조제2항제2호의 규정에 의한 정신적 장애를 가진 자로서 장애인고용촉진 및 직업재활법 제2조제2호의 규정에 의한 중증장애인에 해당하는 자(장애인복지법 제32조의 규정에 의하여 장애인등록을 한 자에 한한다)
- 11.2. 제1항에도 불구하고 회사가 14세 미만의 아동 등에 대한 개인위치정보를 처리해야 할 경우, 회사는 법률에 따라 법정대리인 혹은 보호의무자의 동의를 받아야 합니다. 이 경우 법정대리인 혹은 보호의무자는 제10조에 의한 고객의 권리를 모두 가집니다.

## 12. 손해배상

- 12.1. 회사가 위치정보법 제15조 내지 제26조의 규정을 위반한 행위로 고객에게 손해가 발생한 경우 고객은 회사에 대하여 손해배상 청구를 할 수 있습니다. 이 경우 회사는 고의, 과실이 없음을 입증하지 못하는 경우 책임을 면할 수 없습니다.
- 12.2. 고객이 본 약관의 규정을 위반하여 회사에 손해가 발생한 경우 회사는 고객에 대하여 손해배상을 청구할 수 있습니다. 이 경우 고객은 고의, 과실이 없음을 입증하지 못하는 경우 책임을 면할 수 없습니다.
- 12.3. 기타 손해배상 혹은 면책에 대해서는 회사의 서비스 이용약관을 따릅니다.

## 13. 분쟁의 조정

- 13.1. 회사는 위치정보와 관련된 분쟁에 대해 당사자간 협의가 이루어지지 아니하거나 협의를 할 수 없는 경우에는 위치정보법 제28조의 규정에 의한 방송통신위원회에 재정을 신청할 수 있습니다.
- 13.2. 회사 또는 고객은 위치정보와 관련된 분쟁에 대해 당사자간 협의가 이루어지지 아니하거나 협의를 할 수 없는 경우에는 개인정보 보호법 제43조의 규정에 의한 개인정보 분쟁조정위원회에 조정을 신청할 수 있습니다.

## 14. 회사의 연락처

회사의 상호 및 주소 등은 다음과 같습니다.

- 상호: 비엠더블유코리아㈜
- 대표자: 한상윤
- 주소: 서울시 중구 퇴계로 100 스테이트타워남산 14층 (04631)
- 대표전화: 080-269-2200

## 15. 위치정보관리책임자

회사는 위치정보를 적절히 관리·보호하고 개인위치정보주체의 불만을 원활히 처리할 수 있도록 실질적인 책임을 질 수 있는 지위에 있는 자를 위치정보관리책임자로 지정해 운영합니다. 회사가 지정한 위치정보관리책임자는 다음과 같습니다.

- 성명/소속: 김성환 팀장 (Head of Product Management BMM)
- 전화번호: 080-700-8000
- 전자우편주소: bmw@bmwco.kr/

## 16. 시행일

이 약관은 2022년 09월 28일부터 시행합니다.