

BMW Aftersales



Sheer Driving Pleasure

www.bmw.co.kr

BMW 커뮤니케이션 센터 080-269-2200 BMW 공식 홈페이지 www.bmw.co.kr BMW 페이스북 www.facebook.com/BMWKorea

BMW 공식 딜러 서비스 센터 ■ 서울 [강남역] 02-586-3331 [강동] 02-400-7281 [강북] 02-3444-7301 [강서] 02-2661-7401 [교대] 02-3472-7301 [구로] 02-598-7401 [대치] 02-569-7401 [동대문] 02-2244-7601 [방배] 02-3477-7401 [서초 중앙] 02-466-7301 [청산] 02-375-7301 [송파] 02-415-7601 [영등포] 02-597-7401 ■ 경기 [구리] 031-567-7601 [분당 공내] 031-8016-7301 [수원] 031-206-7501 [안양] 031-426-7401 [오포] 031-726-7301 [일산] 031-966-7501 [인천] 032-881-7401 ■ 충청 [청주] 043-236-7501 [서산] 041-664-7501 [천안] 041-572-7401 [대전] 042-633-7301 ■ 경상 [구미] 054-464-7301 [대구] 053-559-7301 [서대구 중앙] 053-655-7301 부산 [광안리] 051-327-7301 [서면] 051-819-7301 [해운대] 051-731-7303 [창원] 055-256-7301 [진주] 055-744-7301 [울산] 052-268-7306 [포항] 054-272-7306 ■ 전라 [전주] 063-211-0505 [광주] 062-675-7301 [목포] 061-287-7501 [군산] 063-451-7501 [순천] 061-745-7301 ■ 강원 [원주] 033-734-7301 ■ 제주 [제주] 064-757-7601

BMW 공식 딜러 패스트레인 서비스 센터 ■ 서울 [도곡] 02-575-7601 [서초] 02-521-7301 [역삼] 02-562-7301 [용산] 02-718-1222 ■ 경기 [분당] 031-711-7401 [BMW 드라이빙 센터] 032-422-7301 ■ 경상 [대구 수성] 053-768-7301 [서대구] 053-653-7301 ■ 전라 [광주 상무] 062-384-7301

Printed in BMW Korea Aftersales 02/2016

# 합리적인 가격으로 완성된 BMW 서비스 패키지.

## BSI PLUS / WARRANTY PLUS FIXED COSTS. FULL SERVICE.

BMW Aftersales



Sheer Driving Pleasure

www.bmw.co.kr

BMW Service



### BSI PLUS / WARRANTY PLUS

06 / 200000  
year / km

06 / 200000  
year / km

# BSI PLUS

언제나 고객님의 편안한 드라이빙을 추구하는 BMW가 보다 나은 서비스를 드리기 위해 BSI PLUS 프로그램을 준비했습니다. BSI PLUS 프로그램을 구입하시면 기존 BSI 프로그램인 5년/10만km에서 8년/16만km로 연장되어, 차량 점검 및 소모품 교환에 대한 BMW의 프리미엄 서비스를 그대로 누리실 수 있습니다. BSI PLUS와 함께 당신의 품격을 변함없이 유지해 보십시오.



## 서비스 내용

별도의 추가적인 비용 부담 없이 아래와 같은 주요 소모품 교환 서비스\*를 받으실 수 있습니다.

- 차량 정기 점검 서비스
- 에어필터, 마이크로 필터
- 점화 플러그 또는 연료필터
- 앞/뒤 브레이크 패드
- 앞/뒤 브레이크 디스크
- 와이퍼 블레이드 (1년에 1회 교환)
- 엔진오일 및 브레이크오일 교환 (엔진오일 보충 서비스 포함)

\* 정품 부품 추가 장착분에 대해서는 BMW 공식 서비스 센터에서 장착 수리하셨을 경우에만 BSI 서비스가 가능합니다.

## BSI PLUS의 특징점

- 단 한 번의 비용 부담으로 최고의 서비스를 최대의 편안함으로 누리실 수 있습니다.
- 물가상승에 따른 부품 및 공임에 대한 추가 비용 부담이 없습니다.
- 차량 판매 시에도 모든 혜택이 그대로 양도 가능하며 높은 가치를 인정 받으실 수 있습니다.
- BMW 오리지널 순정부품을 통해 최고의 품질과 안전을 보장 받으실 수 있습니다.
- BMW 공식 딜러 서비스 센터의 국가 공인 자동차 정비 기능장이 최고의 프리미엄 서비스를 제공합니다.

## BSI PLUS 가입조건

이미 BSI에 가입되어 있는 차량에 한하여 BSI 5년/10만km 조건이 만료되기 이전에 가입이 가능합니다. (단, BMW 1시리즈, 하이브리드, BMW i 및 M모델 등 일부 차종 제외)

# WARRANTY PLUS

BMW가 서비스 기준을 WARRANTY PLUS와 함께 다시 한번 업그레이드합니다. 고객님의 운전 스타일이나 차량 운용 계획 등에 따라 기존 보증기간인 2년/무제한에서부터 3년/20만km, 5년/20만km, 6년/20만km로 연장된 기간의 프로그램을 다양하게 선택하실 수 있습니다. 기존보다 길어진 마일리지로 드라이빙의 즐거움을 더욱 오래 누리세요. 폭넓은 선택으로 고객 맞춤형 서비스를 제공하는 BMW WARRANTY PLUS, 당신의 드라이빙에 여유까지 플러스해드립니다.



## 서비스 내용

자동차를 사용지침에 따라 정상적으로 관리, 사용한 상태에서 보증기간 내 재질 또는 제조상의 결함에 의한 고장이 확인될 경우 주요 보증부품을 구입하신 WARRANTY PLUS 패키지의 조건에 따라 3년/20만km, 5년/20만km, 6년/20만km으로 연장된 기간 동안 수리 혹은 교환받으실 수 있습니다.

가입 조건	패키지 종류		
보증기간/주행거리	3년/20만km	5년/20만km	6년/20만km

- 보증부품에 따른 보증기간은 패키지 간 상이할 수 있으며 자세한 내용은 신차 구매 시 지급한 보증서를 참고하시기 바랍니다.
- 3년/20만km, 5년/20만km 패키지는 기존 가입 패키지의 보증기간 만료 이전에 업그레이드 패키지 구매를 통해 최대 6년/20만km까지 연장이 가능합니다.
- 연료 및 연료 계통의 불순물/도장, 커버, 패널 등에 대한 차체 손상/유리 혹은 헤드라이트 커버 손상/풍절음을 비롯한 기타 노이즈/타이어, 휠 밸런스, 휠 손상/노후에 의한 증상/운전자의 책임이 있는 부분에 대한 수리 등은 해당되지 않습니다.
- 업그레이드 패키지에 대한 자세한 내용은 BMW 공식 딜러 서비스 센터로 문의하시기 바랍니다.

## WARRANTY PLUS의 특징점

- 단 한 번의 패키지 구입으로 별도 비용 부담 없이 보증부품에 대한 교환이 가능합니다. (단, 보증기간 만료 이전까지)
- 차량 판매 시에도 모든 혜택이 그대로 양도 가능하여 높은 가치를 인정받으실 수 있습니다.
- 다양한 보증기간으로 구성되어 있어 고객님의 상황에 맞는 패키지 구입이 가능합니다. (일부 상품 업그레이드 가능)

## BMW WARRANTY PLUS로 더 강력해진 M을 만나십시오.

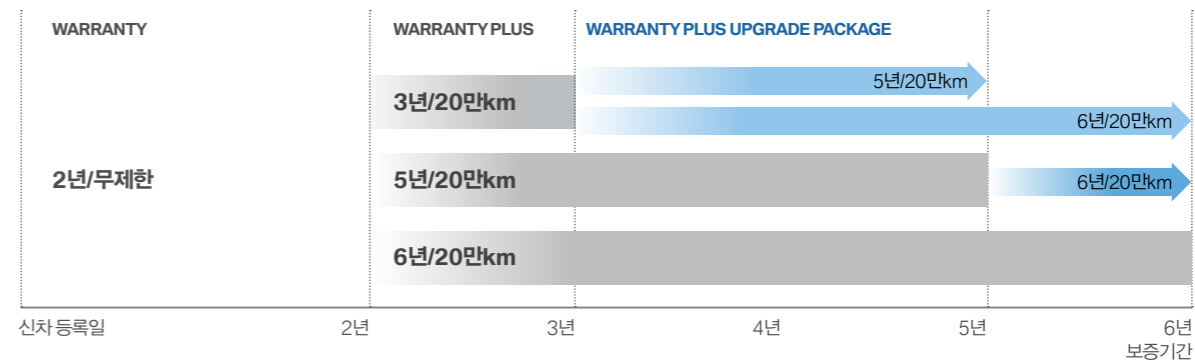
BMW WARRANTY PLUS가 고객님의 BMW M을 더 오래 지켜 드립니다. 고객님의 운전 스타일이나 차량 운용 계획 등에 따라 기존 보증기간인 2년/무제한에서부터 3년/20만km, 5년/20만km, 6년/20만km로 연장된 프로그램 중 선택하실 수 있습니다. 이제, BMW WARRANTY PLUS로 BMW M의 강력한 퍼포먼스를 더 길게 즐기십시오.

가입조건	패키지 종류		
보증기간/주행거리	3년/20만km	5년/20만km	6년/20만km

\*보증부품에 따른 보증기간은 패키지 간 상이할 수 있으며 자세한 내용은 신차 구매 시 지급한 보증서를 참고하시기 바랍니다.



## WARRANTY PLUS의 다양한 패키지



## 가입조건

<b>WARRANTY PLUS</b>	등록일자 기준 2년, 단 20만km 미만 *예) 2015년 2월 1일 등록된 차량의 경우 2017년 1월 31일까지
<b>UPGRADE PACKAGE</b>	기준에 가입한 WARRANTY PLUS 기간 및 마일리지 만료 전까지 UPGRADE PACKAGE 가입이 가능하며, 가입 조건에 따라 최대 6년/20만km까지 연장이 가능합니다.

\* UPGRADE PACKAGE 가입 기준에 대한 자세한 사항은 BMW 공식 딜러 서비스 센터로 문의하시기 바랍니다.

\* 가입 이후 언제든지 취소 및 환불이 가능하며, 경우에 따라 환불 금액이 상이하므로 가입시 유의사항을 참조하시기 바랍니다.

## BSI / WARRANTY PLUS 가격표 (VAT포함)

단위(금액 : 원)

MODEL	BSI PLUS	WARRANTY PLUS		
	8년/16만km	3년/20만km	5년/20만km	6년/20만km
1 Series	-	700,000	2,100,000	2,700,000
2 Series / Active Tourer	2,500,000	700,000	2,100,000	2,700,000
3 Series / 3 GT	2,600,000	750,000	2,300,000	3,000,000
4 Series	2,700,000	750,000	2,300,000	3,000,000
5 Series / 5 GT	3,100,000	850,000	2,600,000	3,400,000
6 Series	3,500,000	950,000	3,200,000	4,200,000
7 Series	3,600,000	1,100,000	3,500,000	4,700,000
X1(BSI 라이트 버전)	4,400,000	800,000	2,500,000	3,300,000
X1	2,400,000	800,000	2,500,000	3,300,000
X3 / X4	3,000,000	900,000	3,100,000	4,100,000
X5 / X6	3,800,000	1,100,000	3,500,000	4,700,000
Z4	3,100,000	950,000	3,300,000	4,400,000
M3 / M4	-	1,300,000	3,700,000	4,900,000
M5	-	1,600,000	4,700,000	6,100,000
M6	-	1,800,000	4,900,000	6,300,000
X5 M / X6 M	-	1,700,000	4,700,000	6,100,000

## WARRANTY PLUS UPGRADE PACKAGE 가격표 (VAT포함)

단위(금액 : 원)

MODEL	3년/20만km ▶ 5년/20만km	3년/20만km ▶ 6년/20만km	5년/20만km ▶ 6년/20만km	3년/10만km ▶ 5년/20만km	3년/10만km ▶ 6년/20만km	5년/10만km ▶ 6년/20만km
1 Series	1,500,000	2,200,000	800,000	1,600,000	2,300,000	1,100,000
2 Series / Active Tourer	1,500,000	2,200,000	800,000	1,600,000	2,300,000	1,100,000
3 Series / 3 GT	1,600,000	2,500,000	1,000,000	1,700,000	2,600,000	1,300,000
4 Series	1,600,000	2,500,000	1,000,000	1,700,000	2,600,000	1,300,000
5 Series / 5 GT	1,900,000	2,800,000	1,100,000	1,900,000	2,900,000	1,100,000
6 Series	2,400,000	3,600,000	1,400,000	2,500,000	3,700,000	1,800,000
7 Series	2,500,000	4,000,000	1,700,000	2,800,000	4,200,000	2,100,000
X1	1,800,000	2,800,000	1,100,000	2,000,000	3,000,000	1,700,000
X3 / X4	2,300,000	3,500,000	1,400,000	2,400,000	3,600,000	1,800,000
X5 / X6	2,500,000	4,000,000	1,700,000	2,700,000	4,100,000	2,100,000
Z4	2,500,000	3,800,000	1,500,000	2,600,000	3,900,000	2,000,000
M3 / M4	2,500,000	4,000,000	1,700,000	2,700,000	4,100,000	2,000,000
M5	3,300,000	5,000,000	2,000,000	3,300,000	5,000,000	2,000,000
M6	3,300,000	5,000,000	2,000,000	3,300,000	5,000,000	2,000,000
X5 M / X6 M	3,200,000	4,800,000	2,000,000	3,200,000	4,800,000	2,000,000

\* 각 프로그램에 따른 가격, 조건 등은 2016년 2월 기준이며, 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.

\* BMW 1시리즈와 M 모델의 경우 WARRANTY PLUS만 가입이 가능하며, 하이브리드 및 BMW i 모델의 경우는 모두 제외됩니다.

\* BMW 공식 딜러 서비스 센터에서 수리하지 않았거나 BMW 오리지널 부품 사용하지 않은 경우에는 가입이 거절될 수 있습니다.

\* WARRANTY PLUS UPGRADE PACKAGE에 대한 가격은 BMW 공식 딜러 서비스 센터로 문의하시기 바랍니다.

\* 서비스 연장 패키지에 대한 자세한 정보는 BMW 공식 딜러 서비스 센터로 문의하시기 바랍니다.

## BSI PLUS 가입 시 유의사항

- BMW 1시리즈, 하이브리드, BMW i 및 M모델 등 일부 차종은 본 서비스에서 제외됩니다.
- BSI PLUS 프로그램의 가입은 BMW 코리아에서 공식 수입 판매되는 차량에 한하며, 기존 BSI의 조건(5년 또는 10만km, 선도래 기준)이 만료되기 전에만 가입이 가능합니다.
- BMW 공식 딜러 서비스 센터에서 수리하지 않았거나 BMW 오리지널 부품을 사용하지 않은 경우에는 기존 BSI(5년/10만km, 선도래 기준)가 만료되기 전이라도 가입이 거절될 수 있습니다.
- BSI PLUS 가입 이후 7일(휴일 포함) 이내 취소 및 환불이 가능합니다. 단, 서비스 개시 후에는 취소 및 환불이 불가능합니다.

## BSI PLUS 이용 시 유의사항

- BMW 차량 모니터에 표시되는 서비스 시기를 확인하시고 이용해 주시기 바랍니다.
- 컨트롤 디스플레이에서 서비스 필요 항목의 상태가 노란색 또는 빨간색인 경우, 해당 서비스를 받으실 수 있습니다.
- 서비스 교환 시기는 모델과 운전습관 및 교통상황에 따라서 다르게 표시될 수 있습니다.
- 와이퍼 블레이드는 별도로 서비스 주기가 표시되지 않으므로 엔진오일 서비스를 받으실 때 함께 점검하시고 1년 1회에 한하여 교환이 가능하니 필요 시 교환하시기 바랍니다.
- 중고차 판매 시에는 상품의 잔여 기간이 양도됩니다.
- BSI PLUS의 서비스 내용은 사전 고지없이 개정될 수 있으며, 개정된 BSI PLUS의 서비스 내용은 개정된 때로부터 그 효력이 발생합니다.

## WARRANTY PLUS 가입 시 유의사항

- 하이브리드 및 BMW i 모델 등 일부 차종은 본 서비스에서 제외됩니다.
- WARRANTY PLUS의 가입은 신차의 일반 보증기간(등록일자 기준 2년\*)이 만료되기 전에만 가입하실 수 있습니다.
  - \*예) 2015년 2월 1일 등록된 차량의 경우 2017년 1월 31일까지 가입이 가능합니다.
- 기존 가입한 WARRANTY PLUS의 보증기간/주행거리 만료 이전에 업그레이드 패키지 구매로 추가연장이 가능합니다.
- 업그레이드 패키지의 경우 기존 가입한 WARRANTY PLUS의 만료 기간/마일리지 내에서만 가입이 가능합니다.
  - \*예) 2013년 2월 1일 등록된 차량이 WARRANTY PLUS 3년/20만km 패키지를 구매 후 6년/20만km로 연장할 경우, 구매한 WARRANTY PLUS 기간이 만료되기 전인 2016년 1월 31일까지(단, 20만km 미만일 경우) 가입이 가능합니다.
- WARRANTY PLUS 가입 이후 패키지 변경이 불가능합니다.
  - \*예) 5년/20만km 패키지 구매 후 3년/20만km 패키지로 변경 불가.

- 기존 WARRANTY PLUS 구매 고객(3년/10만km, 5년/10만km)의 경우 상위 기간의 업그레이드 패키지만 구매가 가능합니다.
    - \*예) 기존 3년/10만km 패키지 구매 후 3년/20만km 패키지 업그레이드 불가, 5년/20만km 패키지 업그레이드 가능.
  - 보증에 관한 내용 및 규정은 신차 구매 시 지급한 보증서의 내용과 동일합니다.
  - BMW 공식 딜러 서비스 센터에서 수리하지 않았거나 BMW 오리지널 부품을 사용하지 않은 경우에는 일반 보증기간(등록일자 기준 2년)이 만료되기 전이라도 가입이 거절될 수 있습니다.
  - WARRANTY PLUS는 가입 이후 언제든지 취소 및 환불이 가능하며, 각각의 경우에 따라 BMW Korea는 다음의 금액을 환불하게 됩니다.
    - 가입 후 7일(휴일 포함) 이내 : 패키지 가입 금액 전액
    - 가입 후 7일 이후부터 서비스 개시 전 : 패키지 가입 금액 - 위약금(가입 금액의 10%)
    - 패키지 개시 후(BSI 또는 보증 수리 전) : 패키지 가입 금액 - 소요 비용 일할 계산(가입 금액 기준) - 위약금(잔여 금액\*의 10%)
    - 패키지 개시 후(BSI 또는 보증 수리 후) : 패키지 가입 금액 - 소요 비용 일할 계산(가입 금액 기준) - BSI 또는 보증 수리 소요 비용 - 위약금(잔여 금액\*의 10%)예) 패키지 가입 금액이 300만원이고, 보증 수리를 받아 회사에서 소요된 비용이 20만원, 서비스 기간 4년(1,460일) 중 1년(365일)이 경과된 경우 환불 금액 = 300만원 - 20만원 - {300만원 X (365/1,460)} - [300만원 X {(1,460-365) /1,460}] X 0.1 = 1,825,000원
- \* 잔여 금액 : 패키지 가입 금액 기준, 잔여 기간 일할 계산 금액
  - \*\* 가입일 : 패키지 구매날짜 / 개시일 : 패키지 적용 시작 날짜

- 단, 불가항력 사유(천재지변, 전쟁, 폭동 등)로 차량이 멸실, 훼손되어 본 서비스의 이행이 불가능하게 된 경우 회사는 다음의 금액을 환불하게 됩니다.
  - 가입 후 7일(휴일 포함) 이내 : 패키지 가입 금액 전액
  - 가입 후 7일 이후부터 패키지 개시 전 : 패키지 가입 금액 전액
  - 패키지 개시 후(BSI 또는 보증 수리 전) : 패키지 가입 금액 - 소요 비용 일할 계산(가입 금액 기준)
  - 패키지 개시 후(BSI 또는 보증 수리 후) : 패키지 가입 금액 - 소요 비용 일할 계산(가입 금액 기준) - BSI 또는 보증 수리 소요 비용

## WARRANTY PLUS 이용 시 유의사항

- 연료계통의 불량연료 및 오염, 타이어 및 휠 밸런스나 손상, 노후에 의한 증상 및 소모품의 경우는 보증 수리에 해당되지 않습니다.
- 일반적인 품질 및 기능상 영향이 없다고 인정되는 관능적 이상 즉 가벼운 이음, 정상적인 작동음, 마모, 퇴색, 진동 등은 수리가 해당되지 않을 수 있습니다.
- 기존 차량의 구성품이 아닌 액세서리나 당사가 지정한 유지류 이외의 것을 사용하여 발생한 고장을 비롯하여 고객의 부주의로 인한 수리는 보증기간 내라도 서비스를 받으실 수 없습니다.