



BMW WARRANTY.

BMW 순수 전기 모델.

보증서.

당사에서 판매한 차량은 자동차 관련 제반 법규정에 적합하도록 설계·제작되었습니다.
사용자 설명서에 명시된 점검 및 정비주기와 사용지침에 따라 정상적으로 관리 사용한 상태에서 고장이 발생하였을 경우 당사의 보증 수리 규정과 소비자 기본법 등 관련 법에 의거 다음과 같이 보증하여 드립니다.

1. 보증의 범위

귀하가 구입하신 차량을 당사에서 교부한 사용자 설명서의 점검 및 정비주기와 사용지침에 따라 정상적으로 관리·사용한 상태에서 보증기간 내에 해당하는 차량은 그 차량을 구성하는 각 부품의 재질 또는 제조상의 결함에 의한 고장임이 BMW 공식 딜러 서비스 기술진의 기술적 분석에 의하여 밝혀진 경우 해당 부품을 무상으로 수리 또는 교환해 드리며, 비사업용 승용차 ("비사업용"은 영리법인 또는 개인의 사업목적에 사용되지 않는 차량)에 한하여 주행 및 안전도 등과 관련된 중대한 결함 발생 시 소비자 분쟁해결기준에 의거 보증하여 드립니다.

2. 보증기간 및 관련부품

보증기간은 최초 인도일로부터 개시되며 주행거리 조건 중 어느 하나라도 먼저 도래한 시점에 보증기간이 만료된 것으로 간주합니다. 단 판매 전에 수입사나 판매사가 시승용 또는 업무용으로 사용한 차량의 경우, 보증기간은 자동차이력상 최초 등록일부터 개시된 것으로 간주합니다.

- 1) 차체 및 일반부품 : 2년 / 주행거리 제한 없음
- 2) 원동기, 동력전달장치 및 고전원전기장치 주요부품 : 5년 또는 170,000km
- 3) BMW 순수 전기 모델 고전압 배터리 보증기간 : 8년 또는 160,000km
* 후면 고전압 배터리 품질 보증 참조

3. 차량소유자의 의무

- 1) 차량은 항상 사용자 설명서에 규정된 점검 및 정비주기와 사용방법에 따라 관리, 사용하여야 합니다.
- 2) 부적절한 점검, 정비 및 부품의 사용은 차량의 각종 구성부품의 성능을 저하시키거나 치명적인 손상을 초래하므로 사용자 설명서에 규정된 점검 및 정비를 실시하여야 하며, 점검이나 정비작업 후에는 반드시 보증서의 자동차 정비 일지란에 수리작업 확인을 받거나, 정비 공장에서 발행한 수리 내역이 기재된 서류를 보관하여 보증수리 판정을 위한 정비기록자료 요구 시 제출할 수 있도록 항상 보관하여야 합니다.
- 3) 주행 및 안전도 등과 관련된 중대한 결함 (조향장치, 제동장치, 동력전달장치에 발생한 하자)이 발생되었을 경우 반드시 당사 지정 서비스 센터에서 수리를 받으셔야 합니다.

4. 보증에서 제외되는 사항

다음 각 사항의 경우는 보증에 해당되지 않습니다.

- 1) 정상적인 차량관리를 위한 제반사항 즉 전자류 정렬, 휠 밸런스, 소프트웨어 임의 수정, 브레이크 점검 및 조정, 기타 차량 정기점검표에 의해 정기적으로 실시해야 할 점검.
- 2) 차량운행에 소요되는 소모품 즉 브레이크라이닝, 휴즈, 와이퍼 블레이드, 필터류, 전구류, 유류 등 차량유지를 위한 정기적인 교환을 필요로 하는 소모성 부품.
- 3) 당사에서 교부한 사용자 설명서에 규정된 점검 및 정비주기와 사용지침을 준수하지 않아서 발생한 고장이나 이에 대한 증빙 자료를 제시하지 못할 경우.
- 4) 당사 지정 서비스 센터에서 수리하지 않았거나 당사의 순정부품을 사용하지 않아서 발생한 고장.
- 5) 당사가 지정한 유자류 (오일, 부동액) 이외의 것을 사용하여 발생한 고장이나 오일 교환주기 미준수 및 미보충으로 인한 고장.
- 6) 자동차의 성능에 영향을 미치는 개조, 변경, 변조, 분해, 부적합한 조정 등에 의한 고장.
- 7) 차량의 무리한 운행 (트랙 주행 및 레이스 용도로 사용하는 경우 포함), 적재량 초과, 취급 부주의 (승용, 정원초과 등), 수리지연, 사고 및 천재지변 (누수, 침수, 화재, 낙진, 산성비, 나트륨, 해일, 태풍 등)에 의한 고장.
- 8) 충전과 관련하여 당사에서 승인하지 않은 충전기 및 충전어댑터 등의 사용으로 인해 발생하는 고장.
- 9) 보증수리 시 해당 부품대와 공임을 제외한 간접비용 즉, 교통, 숙박, 운휴손실 및 제세공과금 등의 제비용.
- 10) 주행거리계가 고장, 교체 또는 변조된 것으로 정확한 주행거리를 판단할 수 없을 경우.
- 11) 일반적인 품질 및 기능상 영향이 없다고 인정되는 관능적 이상 즉 가벼운 이음, 브레이크 작동 시 이음, 정상적인 작동음, 차체 부품의 간극, 내장 및 외장부품의 단차 관련된 사항, 설계상의 특성이나 부품의 재질로 인하여 기인하는 특성 (마모, 퇴색, 주름), 진동 등
- 12) 차대번호가 변조되었거나 확인 불가능한 경우.
- 13) 부적절한 보관이나 운송으로 인한 손상.
- 14) 차량의 노화로 인해 나타나는 증상 및 손상. (마모, 까짐, 변색, 노후화, 벗겨짐, 주름 등)
- 15) BMW에서 승인되지 않은 제품 및 이에 기인한 고장.
- 16) BMW에서 승인되지 않은 전기장치 (Ex. 블랙박스, 하이패스, 전자기기, 보조 배터리, 경광등, 램프류 등)를 임의로 장착하여, 이의 영향으로 차량의 이상작동, 배선손상, 배터리 방전과 같은 차량의 성능 저하, 소손 및 손상을 초래하는 경우.

5. 보증수리의 실시

- 1) 보증수리 실시장소는 당사 지정 서비스 센터에 한하며 사용부품은 당사의 순정부품 (친환경 재제조품 부품 포함)으로 합니다.
- 2) 고객이 보증수리를 받고자 한 경우에는 해당차량 보증서를 상기 1)항의 서비스 센터에서 정상 근무중인 보증수리 담당자에게 제시하여야 합니다.

6. 별도보증

타이어 또는 차량과 별도로 제공되어 설치되는 장치 (블랙박스 등)는 전문 제품으로써 각 전문제작사에서 보증합니다. 따라서 당사의 보증 범위에서는 제외됨을 양지하시길 바랍니다.

7. 기 출고된 차량의 동종 차량에 대해 제작상 사양변경에 따른 설계변경 적용의무가 없습니다.

8. 보증의 계승

보증기간 내에 차량의 매매, 기증 등으로 인하여 소유자가 변경된 경우에는 잔여 보증기간에 한하여 보증을 계승받을 수 있습니다. 그러나 사고 혹은 기타의 이유로 차량이 폐차 및 전손 처리된 경우 잔여 보증 혜택도 함께 소멸됩니다.

9. 소비자 분쟁해결기준에 따른 제품교환 또는 환불 가능 기간은 차량 인도일로부터 12개월입니다. (비사업용 승용차에 한함)

당사에서는 상기 기술한 보증내용에 한하여 성실하게 처리해 드리겠으며, 만일 당사 지정 서비스 센터에서 보증수리를 받으신 후 불만사항이 있을 경우 커뮤니케이션 센터로 연락하여 주시면 성심껏 지원하여 드리겠습니다.

주) 본 보증서에 기술된 이외의 사항에 대해서는 보증하여 드리지 않으며, 해석상의 차이가 있을 경우에는 당사의 판정에 따라 처리합니다.

BMW 코리아

BMW 순수 전기 모델 고전압 배터리 품질 보증.

BMW 순수 전기 모델을 구입하신 고객님께 고전압 배터리에 대한 기술적 결함에 따른 보상뿐만 아니라 아래와 같은 혜택을 함께 제공해 드립니다.

1. BMW 순수 전기 모델 차량의 고전압 배터리에 대한 보증은 최초 인도일로부터 8년 또는 160,000km (선도래 조건 적용)동안 제공되며, 보증 기간 내 고전압 배터리 용량(SOH) 70% 이상 성능 유지를 함께 제공합니다.
2. 단 판매 전에 수입사나 판매사가 시승용 또는 업무용으로 사용한 차량의 경우, 고전압 배터리에 대한 보증은 자동차이력상 최초 등록일부터 개시된 것으로 간주합니다.
3. 보증기간 내 기술적 결함에 의한 고전압 배터리의 고장 수리는 BMW 순수 전기 모델 공식 딜러 서비스 센터에서 무상으로 제공받을 수 있습니다.
4. 8년 또는 160,000km의 보증기간 내 고전압 배터리의 기술적 결함으로 인하여 고객님의 BMW 순수 전기 모델 차량의 주행이 불가능할 경우, 가까운 BMW 순수 전기 모델 공식 딜러 서비스 센터로 견인하는 비용을 지원해 드립니다.
5. 차량 판매로 인한 차량 소유자 변경 시 BMW 순수 전기 모델 고전압 배터리의 품질 보증기간도 함께 양도되어 유지됩니다.
6. BMW 순수 전기 모델의 고전압 배터리는 사고 또는 하기의 사유로 인해 배터리 결함이 발생한 경우 보증은 불가합니다.
 - BMW에서 공식적으로 인증받지 않은 파트를 사용하거나 개조된 경우
 - 고전압 배터리가 BMW 순수 전기 모델로부터 제거되었을 경우
7. 사용자 설명서 및 제공된 서비스 책자에 따른 BMW 순수 전기 모델 고전압 배터리의 충전과 관리 지침을 준수하지 않아 발생한 고장은 품질 보증 서비스에서 제외될 수 있습니다.

BMW 모빌리티 케어.

**교통사고를 포함한 긴급상황 발생 시,
제일 먼저 080-269-0001로 전화해 주세요.**

고객님의 긴급상황에 맞는 가까운 서비스 센터 담당자를 신속하게 안내하여
긴급출동 서비스 및 모빌리티 서비스를 받으실 수 있도록 연결하여 드립니다.

BMW 긴급출동 서비스 현장 서비스, 타이어 펑크 서비스 및 견인 서비스

- * BMW 코리아 공식 딜러에서 판매된 BMW 차량
- * 조작미숙, 사용상 부주의, 심리적인 요인 등으로 발생한 문제일 경우에는 유상으로 서비스

BMW 모빌리티 서비스 택시 서비스, 기차와 항공 서비스, 호텔 서비스, 차량픽업과 딜리버리 서비스

- * BMW 코리아 공식 딜러에서 판매되어 보증기간 내에 있는 BMW 차량





BMW 모빌리티 케어. 080-269-0001

교통사고를 포함한 긴급상황 발생 시 BMW 모빌리티 케어가 신속하게 도와드리겠습니다.

BMW 커뮤니케이션 센터 080-700-8000 **BMW 홈페이지** www.bmw.co.kr **BMW 페이스북** www.facebook.com/BMWKorea
BMW 인스타그램 www.instagram.com/bmw_korea **BMW 유튜브** www.youtube.com/BMWKorea