



BMW WARRANTY.
BMW eDRIVE.

보증서.

당사에서 판매한 차량은 자동차 관련 제반 법규정에 적합하도록 설계·제작되었습니다. 사용자 설명서에 명시된 점검 및 정비주기와 사용지침에 따라 정상적으로 관리 사용한 상태에서 고장이 발생하였을 경우 당사의 보증 수리 규정과 소비자 기본법 등 관련 법에 의거 다음과 같이 보증하여 드립니다.

1. 보증의 범위

귀하가 구입하신 차량을 당사에서 교부한 사용자 설명서의 점검 및 정비주기와 사용지침에 따라 정상적으로 관리·사용한 상태에서 보증기간 내에 해당하는 차량은 그 차량을 구성하는 각 부품의 재질 또는 제조상의 결함에 의한 고장임이 BMW 공식 딜러 서비스 기술진의 기술적 분석에 의하여 밝혀진 경우 해당 부품을 무상으로 수리 또는 교환하여 드리며, 비사업용 승용차 (“비사업용”은 영리법인 또는 개인의 사업목적에 사용되지 않는 차량)에 한하여 주행 및 안전도 등과 관련된 중대한 결함이 발생 시 소비자 분쟁 해결 기준에 의거 보증하여 드립니다.

2. 보증기간 및 관련부품

보증기간은 최초 인도일로부터 개시되며 주행거리 조건 중 어느 하나라도 먼저 도래한 시점에 보증기간이 만료된 것으로 간주합니다. 단 판매 전에 수입사나 판매사가 시승용 또는 업무용으로 사용한 차량의 경우, 보증기간은 자동차이력상 최초 등록일로부터 개시된 것으로 간주합니다.

- 1) 차체 및 일반부품 : 2년 / 주행거리 제한 없음
- 2) 원동기, 동력전달장치 및 고전원전기장치 주요부품 : 3년 또는 60,000km

구분	3년 또는 60,000km 보증부품	2년 보증부품
엔진관련 주요 구성부품	<ul style="list-style-type: none">· 실린더헤드와 그 기계적 구성 부품· 실린더블록과 그 기계적 구성 부품· 흡 / 배기 매니폴드· 플라이휠 / 바노스· 오일펌프, 워터펌프· 서모스탯· 구동계 전동 모터 및 관련 부품	<ul style="list-style-type: none">· 엔진전장품 일체· 발전기, 각종 모터류(구동계 모터 제외)· 저항, 점화코일, 케이블, 센서, 릴레이, 스위치류, 배선류· 냉각장치 (라디에이터)· 엔진마운트
변속기	<ul style="list-style-type: none">· 수동변속기· 자동변속기· 가스켓 및 실· 트랜스퍼케이스· 파워일렉트로닉박스 (하이브리드 전용부품)	<ul style="list-style-type: none">· 클러치커버, 릴리스포크, 릴리스베어링 (정상적으로 마모된 경우 제외)· 클러치 및 변속기 조작장치 (정상적으로 마모된 경우 제외)· 변속기 장착용 브라켓 및 마운트
차축	<ul style="list-style-type: none">· 차동기어 (누유로 인한 손상 제외)	<ul style="list-style-type: none">· 현가, 제동, 조향장치의 부품일체 (휠허브, 너클, 킹핀, 베어링, 볼 조인트 등 앞 / 뒤 차축 관련부품 포함)· 허브베어링· 오일실과 가스켓류

- 3) BMW 고전압 배터리 보증 기간 : 8년 또는 200,000km

* 후면 고전압 배터리 품질 보증 참조

4) 배출가스

- 배출가스 관련부품 보증기간 (대기환경보전법 제46조 제3항, 시행규칙 제63조에 따름)
- 5년 또는 80,000km : 배출가스 관련부품 (시행규칙 별표20)
- 7년 또는 120,000km : 정화용 촉매, 전자제어장치 (엔진컨트롤 유닛만 적용)

■ 배출가스 관련부품 (대기환경보전법 시행규칙 제76조 관련, 별표20)

장치별 구분	배출가스 관련부품
1. 배출가스 전환장치	산소감지기, 정화용 촉매, 매연포집필터, 선택적 환원 촉매장치, 질소산화물저감 촉매, 재생용 가열기
2. 배출가스 재순환장치	EGR밸브, EGR제어용 서모밸브, EGR클러
3. 연료증발 가스 방지장치	정화조절밸브, 증기 저장 캐니스터와 필터
4. 블로바이 가스 환원장치	PCV밸브
5. 2차 공기분사 장치	공기펌프, 리드밸브
6. 연료 공급장치	전자제어장치, 스로틀포지션센서, 대기압센서, 기화기, 혼합기, 연료분사기, 연료압력조절기, 냉각수온센서, 연료펌프, 공회전속도제어장치
7. 점화장치	점화장치와 디스트리뷰터. 다만, 로더 및 캡 제외
8. 배출가스 자기 진단장치	촉매 감시장치, 가열식 촉매 감시장치, 실화 감시장치, 증발가스계통 감시장치, 2차공기 공급계통 감시장치, 에어컨계통 감시장치, 연료계통 감시장치, 산소센서 감시장치, 배기관 센서 감시장치, 배기가스 재순환계통 감시장치, 블로바이가스 환원계통 감시장치, 서모스태트 감시장치, 엔진냉각계통 감시장치, 저온시동 배출가스 저감기술 감시장치, 가변 밸브타이밍계통 감시장치, 직접오존 저감장치, 기타 감시장치
9. 흡기장치	터보차저, 바이패스 밸브, 덕팅, 인터쿨러, 흡기 매니폴드

* 비교

- 1) 위 표 부품과 명칭은 다르지만, 기능이 동일하거나 기술 진보로 변경된 기능이 유사한 부품도 포함한다.
- 2) 위 표 부품의 작동 및 제어에 관련되는 호스, 센서, 스위치, 솔레노이드, 가스켓 (실), 와이어 (하네스, 커넥터)와 위 표 부품에 포함된 브라켓, 호스, 파이프, 하우징도 배출가스 관련부품에 포함한다. 다만, 법 제48조에 따른 인증 및 변경인증 대상에서는 제외한다.

3. 차량소유자의 의무

- 1) 차량은 항상 사용자 설명서에 규정된 점검 및 정비주기와 사용방법에 따라 관리, 사용하여야 합니다.
- 2) 부적절한 점검, 정비 및 부품의 사용은 차량의 각종 구성부품의 성능을 저하시키거나 배출가스 정화용 촉매의 기능을 마비시켜 배출 가스 기준이 초과되거나 치명적인 손상을 초래하므로 사용자 설명서에 규정된 점검 및 정비를 실시하여야 하며, 점검이나 정비작업 후에는 반드시 보증서의 자동차 정비 일지란에 수리작업 확인을 받거나, 정비 공장에서 발행한 수리 내역이 기재된 서류를 보관하여 보증수리 판정을 위한 정비기록자료 요구 시 제출할 수 있도록 항상 보관하여야 합니다.
- 3) 주행 및 안전도 등과 관련된 중대한 결함(조향장치, 제동장치, 엔진 및 동력전달장치에 발생한 하자)이 발생되었을 경우 반드시 당사 지정 서비스 센터에서 수리를 받으셔야 합니다.
- 4) 일부 차종에 도입된 디스플레이 키의 기능 중 리모트 컨트롤 파킹 (Remote Control Parking) 기능은 도로 위에서 작동할 경우 도로교통법상 (제49조 1항 6호) 법적 책임을 부담할 수 있습니다. 리모트 컨트롤 파킹을 사용하실 때 위치한 곳이 도로교통법상 도로에 해당하는지 반드시 확인하시기 바라며, 불특정 다수의 사람 또는 차량이 통행할 수 없는 제한된 주차공간에서만 사용하시기 바랍니다.

4. 보증에서 제외되는 사항

다음 각 사항의 경우는 보증에 해당되지 않습니다.

- 1) 정상적인 차량관리를 위한 제반사항 즉 연료계통의 청소, 전차륜 정렬, 휠 밸런스, 엔진튜업, 브레이크 점검 및 조정, 기타 차량 정기점검표에 의해 정기적으로 실시해야 할 점검
- 2) 차량 운행에 소요되는 소모품 즉, 스파크플러그, 클러치디스크, 브레이크라이닝, 노즐, 글로우플러그, 퓨즈, 와이퍼블레이드, 벨트류, 필터류, 전구류, 유류 등 차량유지를 위한 정기적인 교환을필요로 하는 소모성 부품
- 3) 당사에서 교부한 사용자 설명서에 규정된 점검 및 정비주기와 사용지침을 준수하지 않아서 발생한 고장이나 이에 대한 증빙 자료를 제시하지 못할 경우
- 4) 당사 지정 서비스 센터에서 수리하지 않았거나 당사의 순정부품을 사용하지 않아서 발생한 고장
- 5) 당사가 지정한 유지료 (오일, 부동액) 이외의 것을 사용하여 발생한 고장이나 오일 교환주기 미준수 및미보충으로 인한 고장
- 6) 차량의 성능, 내구성, 안전성에 영향을 줄 수 있는 개조, 변경, 변조, 분해, 부적합한 조정 등에 의한 고장
- 7) 차량의 무리한 운행 (트랙 주행 및 레이싱 용도로 사용하는 경우 포함), 적재량 초과, 취급부주의 (승용 정원초과, 엔진의 과회전, 공회전 등), 수리지연, 사고 및 천재지변 (누수, 침수, 화재, 낙진, 산성비, 염화나트륨, 해일, 태풍 등)에 의한 고장
- 8) 충전과 관련하여 당사에서 승인하지 않은 충전기 및 충전어댑터 등의 사용으로 인해 발생하는 고장
- 9) 불량연료 및 휘발유와 경유의 혼입에 의해 발생한 고장
- 10) 보증수리 시 해당 부품대와 공임을 제외한 간접비용 즉, 교통, 숙박, 운휴손실 및 세제공과금 등의 제비용
- 11) 주행거리계가 고장, 교체 또는 변조된 것으로 정확한 주행거리를 판단할 수 없을 경우
- 12) 일반적인 품질 및 기능상 영향이 없다고 인정되는 관능적 이상 즉 가벼운 이음, 브레이크 작동 시 이음, 정상적인 작동음, 차체 부품의 간극, 내장 및 외장부품의 단차 관련된 사항, 설계상의 특성이나 부품의 재질로 인하여 기인하는 특성 (마모, 퇴색, 주름), 진동 등
- 13) 차대번호가 변조되었거나 확인 불가능한 경우
- 14) 부적절한 보관이나 운송으로 인한 손상
- 15) 차량의 노화로 인해 나타나는 증상 및 손상 (마모, 까짐, 변색, 노후화, 벗겨짐, 주름 등)
- 16) BMW에서 승인되지 않은 제품 및 이에 기인한 고장
- 17) BMW에서 승인되지 않은 전기장치 (ex. 블랙박스, 하이패스, 전자기기, 보조 배터리, 경광등, 램프류 등)를 임의로 장착하여, 이의 영향으로 차량의 이상작동, 배선손상, 배터리 방전과 같은 차량의 성능 저하, 소손 및 손상을 초래하는 경우
- 18) 권장된 엔진 오일 서비스 주기를 경과하여 발생된 결함의 경우

5. 보증수리의 실시

- 1) 보증수리 실시장소는 당사 지정 서비스 센터에 한하며 사용부품은 당사의 순정부품 (친환경 재제조품 부품 포함)으로 합니다.
- 2) 고객이 보증수리를 받고자 한 경우에는 해당 차량 보증서를 상기 1)항의 서비스 센터에서 정상 근무 중인 보증수리 담당자에게 제시하여야 합니다.

3) 배출가스 관련부품의 보증수리 청구는 배출가스 보증기간 내에 해당하는 자동차가 운행차 배출가스 허용기준이 초과될 때에나 배출가스 관련부품이 정상적인 성능을 유지하지 아니할 때에 보증수리를 하게 됩니다.

6. 별도 보증

타이어 또는 차량과 별도로 제공되어 설치되는 장치(블랙박스 등)는 전문 제품으로써 각 전문제작사에 서보증합니다. 따라서 당사의 보증 범위에서는 제외됨을 양지하시길 바랍니다.

7. 기 출고된 차량의 동종 차량에 대해 제작상 사양 변경에 따른 설계 변경 적용 의무가 없습니다.

8. 보증의 계승

보증기간 내에 차량의 매매, 기증 등으로 인하여 소유자가 변경된 경우에는 잔여 보증기간에 한하여 보증을 계승 받을 수 있습니다. 그러나 사고 혹은 기타의 이유로 차량이 폐차 및 전손 처리된 경우 잔여 보증 혜택도 함께 소멸됩니다.

9. 소비자 분쟁해결기준에 따른 제품교환 또는 환불 가능 기간은 차량 인도일로부터 12개월입니다. (비사업용 승용차에 한함)

당사에서는 상기 기술한 보증내용에 한하여 성실하게 처리해 드리겠으며, 만일, 당사 지정 서비스 센터에서 보증수리를 받으신 후 불만사항이 있을 경우 커뮤니케이션 센터로 연락하여 주시면 성심껏 지원하여 드리겠습니다.

주) 본 보증서에 기술된 이외의 사항에 대해서는 보증하여 드리지 않으며, 해석상의 차이가 있을 경우에는 당사의 판정에 따라 처리합니다.

BMW Korea

BMW 고전압 배터리 품질 보증.

BMW를 구입하신 고객님의 고전압 배터리에 대한 기술적 결함에 따른 보상뿐만 아니라 아래와 같은 혜택을 함께 제공해 드립니다.

1. BMW 차량의 고전압 배터리에 대한 보증은 최초 인도일로부터 8년 또는 200,000km (선도래 조건 적용)동안 제공됩니다.
2. 단 판매 전에 수입사나 판매사가 시승용 또는 업무용으로 사용한 차량의 경우, 고전압 배터리에 대한 보증은 자동차이력상 최초 등록일부터 개시된 것으로 간주합니다.
3. 보증기간 내 기술적 결함에 의한 고전압 배터리의 고장 수리는 BMW 공식 딜러 서비스 센터에서 무상으로 제공받을 수 있습니다.
4. 8년 또는 200,000km의 보증기간 내 고전압 배터리의 기술적 결함으로 인하여 고객님의 BMW 차량의 주행이 불가능할 경우, 가까운 BMW 공식 딜러 서비스 센터로 견인하는 비용을 지원해 드립니다.
5. 차량 판매로 인한 차량 소유자 변경 시 BMW 고전압 배터리의 품질 보증기간도 함께 양도되어 유지됩니다.
6. BMW의 고전압 배터리는 사고 또는 하기의 사유로 인해 배터리 결함이 발생한 경우 보증은 불가합니다.
 - BMW에서 공식적으로 인증받지 않은 파트를 사용하거나 개조된 경우
 - 고전압 배터리가 차량으로부터 제거되었을 경우
7. 사용자 설명서 및 제공된 서비스 책자에 따른 BMW 고전압 배터리의 충전과 관리 지침을 준수하지 않아 발생한 고장은 품질 보증 서비스에서 제외될 수 있습니다.

BMW 모빌리티케어.

교통사고를 포함한 긴급상황 발생 시,
제일 먼저 080-269(BMW)-0001로 전화해 주십시오.

신속하게 고객님의 긴급상황에 맞는 가까운 서비스 센터 담당자를 안내하여
긴급출동 서비스 및 모빌리티 서비스를 받으실 수 있도록 연결하여 드립니다.

BMW 긴급출동 서비스 현장 서비스, 타이어 교환 서비스 및 배터리 충전 서비스, 견인 서비스

*BMW Korea 공식 딜러에서 판매된 BMW 차량

*조작 미숙, 사용상 부주의, 심리적인 요인 등으로 발생한 문제일 경우에는 유상으로 서비스

BMW 모빌리티 서비스 택시 서비스, 기차와 항공 서비스, 호텔 서비스, 차량 픽업과 딜리버리 서비스

*BMW Korea 공식 딜러에서 판매되어 보증기간 내에 있는 BMW 차량





BMW MOBILITY CARE. 080-269-0001

교통사고를 포함한 긴급상황 발생 시 BMW MOBILITY CARE가 신속하게 도와드리겠습니다.